

CURRICULUM VITAE

Nimi: MAIA KARRO
Sünniaeg: 04. mai 1978, Saksi vald, Rakvere
Address: Sulevi tn 1b-1, Tallinn
Telefon: 51 88 883
E-post: maia.karro@gmail.com
Perekonnaseis: vabaabielus, 2 last

Hariduskäik:

2000 - 2004 Tall. Tehnikaülikooli Human.- ja Sots.Instituut,halduskorraldus
1996 – 1997 Tall. Juhkenthali Kaubanduskool, kaubandus
1994 – 1996 Tall. 54. Keskkool
1993 – 1994 Tall. Nõmme Gümnaasium
1986 – 1993 Tall. 61. Keskkool

Täiendharidus:

2020- EKMK poolt korraldatud koolitustel osalemine
2015 aprill Ülevaade rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest
2012 Elise partnerliidese koolitus (Elioni Järelmaks)
2007 – 2011 erinevaste finantsteenuste- ja kindlustuste koolitused
2005 veebr. VAIN SMD- “Saavutama õppima” /3-päevane koolitus
2004 aprill VAIN SMS- Meeskonna juhtimine ja treenimine/ 2-päevane
2002 dets. VAIN SMD- müügikoolitus “Müük telefoni teel”/ 3-päevane
2001 (üks kuu) AB Respons(Rootsi), keskastmejuhi koolitus
2001 (üks kuu) EBS Juhtimiskoolituse Keskus, klienditeeninduse kursus
2001 (4 kuud) AS Mainor Meelis, inglise keele kursus
1998 (üks kuu) AS Madlena Reisid, sekretär- asjaajaja kursus

Teeninduskäik:

04/2024-.... Elamus Kinnisvara, tegevjuht, kutseline maakler
01/2022 - 03/2024 Uusmaa Elamus, frantsiisijuht/maakler
04/2020 - 10/2021 Uusmaa Central, maakler
10/2018 - 04/2021 Puhastusimport OÜ, müügijuht
09/2014 – 10.2016 Eesti Telekom AS (täna siis Telia Eesti AS), Jaemüügi osakond, Kesk-Lääne ja Põhja-Tallinna piirkonna müügijuht

Peamised tööülesanded: piirkonnas paiknevate müügiesinduste töö korraldamine ning organiseerimine, allstruktuuride ja inimeste juhtimine.

Tagada piirkonna müügiesindustes kvaliteetne teenindus, teenuste ja toodete müük ning efektiivne töökorraldus.

10/2013 - AS EMT, EMT- Elioni ühisesindused, müügijuht

Peamised tööülesanded: piirkonnas paiknevate müügiesinduste töö korraldamine ning organiseerimine, allstruktuuride ja inimeste juhtimine.

Tagada piirkonna müügiesindustes kvaliteetne teenindus, EMT ja Elioni teenuste ja toodete müük ning efektiivne töökorraldus.

08/2013 - Elion Ettevõtted AS, Suurklientide halduse grupp, grupijuht
Peamised tööülesanded: Korporatiiv ettevõtete haldamine, parima teeninduse tagamine ning portfelli ärilise kasvu tagamine. Inimeste juhtimine ja arendamine.

07/2012 - Elion Ettevõtted AS, Äriklendi müügiosakond, osakonna juhataja
Peamised tööülesanded: Väikese äriklendi segmendi juhtimine; EMT ja Elioni teenuste ja toodete müük ning efektiivne töökorraldus. Segmendi hoidmine ja kasvatamine Eesti turul.

04/2011 - Elion Ettevõtted AS, Võtmeklientide grupijuht
Peamised tööülesanded: keskmiste ettevõtete haldamine, parima teeninduse tagamine ning portfelli ärilise kasvu tagamine. Inimeste juhtimine ning arendamine,

11/2007 – 04/2011 Swedbank AS, Foorumi ja Viru kontor, kontori juhataja
Peamised tööülesanded: inimeste juhtimine ja arendamine; müügitulemuste ja kliendirahulolu tagamine. Finantseerimisteenuste, hoiuste, kindlustuste jne. müük, kvaliteedi tagamine.

11/2003 - 11/2005 AS Sampo Pank, Rävåla ja Rae kontor, kontori juhataja
Peamised tööülesanded: inimeste juhtimine ja arendamine; müügitulemuste ja kliendirahulolu tagamine. Finantseerimisteenuste, hoiuste, kindlustuste jne. müük, kvaliteedi tagamine.

05/2002 – 10/2003 AS Sampo Pank, telefoniteller
Peamised tööülesanded: klientide nõustamine ning panga teenuste müük. Kliendirahulolu tagamine.

05/2000 – 05/2002 AS Teabeliin(1188), operaator- tiimijuh abi
Peamised tööülesanded: info väljastamine ning tiimijuh assisteerimine.

03/1998 – 04/2000 AS Estkompexim Toitlustus, klienditeenindaja
Peamised tööülesanded: salatite ja saiatoodete müük; klientide teenindamine; saali korrashoid.

08/1997 – 03/1998 AS Roltes, klienditeenindaja
Peamised tööülesanded: salatite ja saiatoodete müük; klientide teenindamine; saali korrashoid.

01/1997 – 08/1997 ETK Maksimarket, klienditeenindaja
Peamised tööülesanded: salatite ja saiatoodete müük; klientide teenindamine; kauba väljapanek

Keelteoskus:

eesti keel - emakeel
inglise keel - kõnes/keskmise
vene keel - kõnes/keskmise

Arvutioskus: Microsoft Word/ Excel, Microsoft Office PowerPoint

Isikuomadused: Avatud, sihikindel, tulemustele orienteeritud, meeskonnamängija-eestvedaja, abivalmis, rõõmsameelne, aus, hea kuulaja, aktiivne

Autojuhiloa: B- kat., alates 1999a.

Lisainfo: 2001 AS Teabeliinis AASTA PARIM OPERAATOR
2003 AS Sampo Panga MÜÜGITÄHT
2014 Aasta juht Eesti Telekomis
2021 Aasta Alustaja ja Aasta Maakler /Uusmaa